

Algemene voorwaarden

YEAL.NU VERSIE 1, PER 01-01-2019



YEAL.NU is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72652675 en is gevestigd aan de Ronde Bonk 66 (2421 HL) te Nieuwkoop.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. Consument: Natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
3. Opdrachtgever: de Consument die een bemiddelingsovereenkomst (op afstand) aangaat met Yeal.nu.
4. Leverancier: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en diensten levert aan Opdrachtgever.
5. Yeal.nu: de exploitant van de Website en bemiddelaar tussen Opdrachtgever en Leverancier, hierna: Yeal.nu.
6. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod tot het bemiddelen door Yeal.nu.
7. Overeenkomst (op afstand): de bemiddelingsovereenkomst (op afstand) die strekt tot het bemiddelen bij het tot stand komen van een of meerdere overeenkomsten op naam van Opdrachtgever tussen Opdrachtgever en Leverancier.
8. Koopovereenkomst: de koopovereenkomst (op afstand) waarbij Yeal.nu zaken levert aan Opdrachtgever.
9. Website: de website die Yeal.nu gebruikt is <https://yeal.nu>.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Yeal.nu en iedere overeenkomst tussen Yeal.nu en een Opdrachtgever en op elke dienst die via (de website van) Yeal.nu wordt aangeboden. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Yeal.nu, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Yeal.nu aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website(s) van Yeal.nu zijn gepubliceerd, zodat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Yeal.nu is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Opdrachtgever.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de

nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door Yeal.nu gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Yeal.nu is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Yeal.nu het recht een overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Yeal.nu gegronde reden te weigeren.

3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen Yeal.nu niet binden. De afbeeldingen en specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.

4. Levertijden in het aanbod van Yeal.nu zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Yeal.nu niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen en offertes zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van Yeal.nu heeft aanvaard en Yeal.nu de aanvaarding heeft bevestigd.

2. Een Aanbod kan door Yeal.nu via de website gedaan worden, telefonisch, per e-mail of mondeling.

3. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard, zal Yeal.nu de overeenkomst met Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail bevestigen.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte c.q. factuur opgenomen aanbod is Yeal.nu daaraan niet gebonden.

5. Yeal.nu is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

6. Maatwerkproducten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Onder maatwerk wordt verstaan het speciaal op verzoek van Koper in- en verkopen van zaken welke voldoen aan de door Koper specifiek opgegeven vereisten.

Artikel 4A Duur van de overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en Yeal.nu een overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze overeenkomst conform hetgeen partijen zijn overeengekomen.

2. Zowel Opdrachtgever als Yeal.nu kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar

tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

4. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien Yeal.nu ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

5. Zowel Opdrachtgever als Yeal.nu kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Yeal.nu nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Yeal.nu zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Yeal.nu het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.

2. De uitvoering van de overeenkomst houdt in dat Yeal.nu zich inspant de op de website genoemde diensten voor Opdrachtgever uit te zoeken en opties aan Opdrachtgever voorlegt en na akkoord van Opdrachtgever, Opdrachtgever doorverwijst naar de betreffende leverancier.

3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Yeal.nu aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Yeal.nu worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Yeal.nu zijn verstrekt, heeft Yeal.nu het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Yeal.nu is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Yeal.nu is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Yeal.nu bekend was.

5. Opdrachtgever vrijwaart Yeal.nu voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 6 Meerwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meerwerkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Yeal.nu is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten.

2. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is Yeal.nu gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 7 (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door Yeal.nu of er door andere omstandigheden,

welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Yeal.nu recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Indien gedurende de vertraging van Opdrachtgever prijzen bij Leverancier zijn gewijzigd, dient Opdrachtgever deze gewijzigde prijzen te voldoen, ook al wijken deze prijzen af van de in het aanbod en/of offerte aangegeven prijzen. In geen geval zijn de termijnen fatale termijnen.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door Yeal.nu bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Yeal.nu gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.

4. Yeal.nu spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan Yeal.nu.

5. De aard van de werkzaamheden van Yeal.nu brengt met zich dat pas een aanvang kan worden gemaakt met de werkzaamheden zodra alle benodigde informatie door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico en de eventuele (schade) wanneer hij/zij niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt en vrijwaart Yeal.nu nadrukkelijk voor alle gevolgen en mogelijk hieruit voortvloeiende schade voor Opdrachtgever en Yeal.nu.

Artikel 7A Levering van een zaak

1. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze hem eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

2. Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Yeal.nu gerechtigd de zaak op te slaan voor rekening en risico van Koper.

3. Indien Yeal.nu gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Koper deze aan Yeal.nu ter beschikking heeft gesteld.

4. Indien Yeal.nu een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Yeal.nu is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Yeal.nu is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

6. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen volledig zijn betaald.

7. Yeal.nu behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 8 Onderzoek door Koper

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, het voertuig te (doen) onderzoeken, voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij de zaak behoudt. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de overeenkomst en de zaak voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Koper is verplicht te onderzoeken op welke wijze het voertuig gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, conform de gebruiksaanwijzingen te testen. Yeal.nu erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het voertuig door Koper.

3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen binnen een werkdag na levering schriftelijk of telefonisch aan Yeal.nu te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen een dag na de ontdekking doch uiterlijk binnen een week na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van de zaak door onzorgvuldige

omgang door Koper zelf, is Koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering en herstel van de schade van de zaak.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Yeal.nu geleverde zaken, blijven eigendom van Yeal.nu totdat Koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Yeal.nu gesloten overeenkomsten is nagekomen. Het enkele feit dat het voertuig (mogelijk) op naam van Koper staat ten tijde van de overdracht, doet niet af aan het eigendomsvoorbehoud.
2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Yeal.nu zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat Yeal.nu zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Yeal.nu of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Yeal.nu zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.
5. Yeal.nu heeft het recht om de door Koper aangekochte zaak(en), onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Yeal.nu. Nadat Koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Yeal.nu de aangekochte zaken alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen leveren aan Koper.
6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte zaken komt voor rekening en risico van Koper en zal op eerste verzoek van Yeal.nu worden vergoed door Koper.

Artikel 10 Garantie

1. Koper dient voor het kopen van de auto te onderzoeken of deze beantwoord aan de overeenkomst.
2. Yeal.nu geeft uitdrukkelijk geen garantie op de tweedehandse auto.
3. Indien een gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Yeal.nu, Koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is of onder abnormale omstandigheden is gebruikt, heeft Koper geen recht op kosteloos herstel, ongeacht of er een overeenkomst bestaat zoals genoemd in lid 3.
4. De in de uitingen van Yeal.nu genoemde kilometerstanden zijn indicatief. De kilometerstand op het moment van aflevering kan afwijken van die genoemd in de uitingen van Yeal.nu. Yeal.nu staat er niet voor in dat de op de overeenkomst of elders door haar vermelde kilometerstand juist is. Bij de ondertekening van de overeenkomst gaat Koper uitdrukkelijk akkoord met de opgegeven kilometerstand ook indien deze kilometerstand onlogisch mocht zijn.

Artikel 11 Uitvoering dienstverlening Leverancier

1. Leverancier draagt zorg voor de uitvoering van de dienst indien Yeal.nu bemiddelt bij de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier. Op de dienst van Leverancier zijn de algemene voorwaarden van Leverancier van toepassing.
2. Opdrachtgever is verplicht de juiste informatie te verstrekken voor de uitvoering van de overeenkomst door Leverancier en dient te voldoen aan de in het aanbod vermelde voorwaarden van Yeal.nu.

Artikel 12 Annulering overeenkomst Leverancier

1. Indien Opdrachtgever een reeds gesloten overeenkomst met Leverancier wenst te annuleren, dient dit conform de voorwaarden van Leverancier te geschieden. Yeal.nu kan voor Opdrachtgever de overeenkomst tegen een meerprijs annuleren indien en voor zover dit mogelijk is conform de voorwaarden van Leverancier. Opdrachtgever is echter verplicht zich te houden aan de verplichtingen en voorwaarden van Leverancier.
2. Indien een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier geannuleerd wordt door Leverancier, kan Opdrachtgever in samenspraak met Leverancier een nieuwe overeenkomst overeenkomen. Indien Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van het aangepaste aanbod, komt Opdrachtgever slechts in aanmerking voor vergoeding van de kosten indien en voor zover dat mogelijk is volgens de voorwaarden van Leverancier.
3. Yeal.nu is in geen elk geval aansprakelijk voor de schade ten gevolge van het annuleren van een overeenkomst door Leverancier.

Artikel 13 Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
2. De in het aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoerskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Ook is in de prijs de commissie van Yeal.nu verwerkt.
3. Indien sprake is van diensten waarvan er prijsschommelingen op de (financiële) markt zijn en waarop Yeal.nu geen invloed heeft, kan Yeal.nu deze diensten met variabele prijzen aanbieden. Bij het aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.
4. Drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen prijsverhogingen door Yeal.nu naar eigen inzicht worden toegepast. Indien prijsverhogingen binnen deze drie maanden plaatsvinden, kan dit enkel het gevolg zijn van een wettelijke regeling.

Artikel 14 Betaling en incassobeleid

1. Opdrachtgever dient te voldoen aan zijn betalingsverplichting binnen de opgegeven betalingstermijn en op de aangegeven betalingsmethode.
2. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Yeal.nu op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Yeal.nu heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Yeal.nu kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Yeal.nu kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
5. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, en niet na een nadere ingebrekestelling binnen de daarin gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan zijn verplichting, is Opdrachtgever in verzuim.
6. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Yeal.nu zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.

7. Indien Yeal.nu meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

1. Yeal.nu is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de (betaal)verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is Yeal.nu bevoegd de door haar en Opdrachtgever bestaande overeenkomst(en), voor zo ver deze nog niet is/zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Yeal.nu gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever.
3. Voorts is Yeal.nu bevoegd de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Yeal.nu op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Yeal.nu de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Yeal.nu behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 Risico-overgang en vrijwaring

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze aan Opdrachtgever feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.
2. Met uitzondering van opzet en/of ernstige roekeloosheid van Yeal.nu en/of Leverancier, vrijwaart Opdrachtgever Yeal.nu en/of Leverancier voor alle aanspraken ter zake van alle schadevergoeding welke verband houdt met het gebruik van de door Leverancier geleverde diensten.

Artikel 17 Overmacht

1. Yeal.nu en Leverancier zijn niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van (toe)leveranciers van Yeal.nu, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van (toe)leveranciers die door Opdrachtgever en/of Leverancier aan Yeal.nu zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Yeal.nu en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Yeal.nu buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Yeal.nu heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Yeal.nu haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zo veel Yeal.nu ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Yeal.nu gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18 Beperking aansprakelijkheid

1. Yeal.nu bemiddelt uitsluitend tussen Opdrachtgever en Leverancier. De betreffende Leverancier draagt zelf alle verantwoordelijkheid en is aansprakelijk voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst. Yeal.nu is niet aansprakelijk voor de (feitelijke) uitvoering van een overeenkomst tussen een Opdrachtgever en een Leverancier.
2. Indien het uitvoeren van de overeenkomst leidt tot aansprakelijkheid van Yeal.nu jegens Opdrachtgever, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de overeenkomst door Yeal.nu in rekening gebrachte kosten ten aanzien van directe schade. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
3. Yeal.nu is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van de door Yeal.nu aangeboden diensten van Leveranciers, is uitgesloten.
4. Yeal.nu is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of die van gelinkte websites. Yeal.nu streeft ernaar om het aanbod op de Website zoveel mogelijk up to date te houden en kan niet aansprakelijk gesteld worden door Opdrachtgever voor het niet beschikbaar zijn van een product of dienst die via/op de Website van Yeal.nu wordt aangeboden.
5. Yeal.nu is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
6. Yeal.nu staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Yeal.nu verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Yeal.nu vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Yeal.nu binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

Artikel 19 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Yeal.nu gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website(s) en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal Yeal.nu de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@yeal.nu.
2. Indien Yeal.nu op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 20 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Yeal.nu berusten uitsluitend bij Yeal.nu en worden niet overgedragen aan Koper.
2. Het is Koper verboden om alle stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van Yeal.nu rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Yeal.nu. Indien Koper wijzigingen wenst aan te brengen in door Yeal.nu opgeleverde zaken, dient Yeal.nu expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Koper verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Yeal.nu rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.

Artikel 21 Geheimhouding

1. Yeal.nu en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien Yeal.nu op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Yeal.nu zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Yeal.nu niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen Yeal.nu en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 22 Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten die via de website van Yeal.nu wordt aangeboden of anderszins klachten heeft over de overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@yeal.nu met als onderwerp "klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Yeal.nu de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Yeal.nu zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 23 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Yeal.nu en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Yeal.nu en Opdrachtgever worden beslecht bij de bevoegde rechtbank Den Haag tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.